



PORTAL DO CLIENTE - ONVIO



Este documento é uma breve explicação elaborada pela Conttinoва sobre o nosso **Portal do cliente.**

Nossa equipe está à disposição para esclarecer eventuais dúvidas que possam surgir após a leitura.

Agradecemos pela confiança depositada em nossos serviços.

CONHEÇA AS FUNCIONALIDADES



ONVIO Documentos

O **ONVIO Documentos** é uma integração direta para que você trabalhe mais próximo da CONTTINOVA, publicando, compartilhando e acessando documentos de uma maneira mais ágil.



Solicitação de serviços

Permite que os clientes da Continova solicitem serviços online diretamente para nós, podendo anexar arquivos.



Box-e

Informação em tempo real
Notificações sobre novas notas por meio da comunicação bidirecional com o módulo Fiscal.



Manifesto NF-e

Gerencie suas notas fiscais eletrônicas sem preocupações. O Manifesto NF-e é a ferramenta para efetuar a manifestação das notas. A solução busca automaticamente e deixa disponível para o Manifesto.



Protocolo digital

A solução busca, emite, armazena, registra e controla as certidões negativas dos seus clientes.

O Controle de CND é uma ferramenta poderosa que automatiza a busca, o armazenamento e o controle das certidões com máxima eficiência neste tipo de documento.

CADASTRO DE FUNCIONÁRIOS

Receba as informações do cadastro de empregados, processe a solicitação e envie para o **eSocial** em poucos segundos.

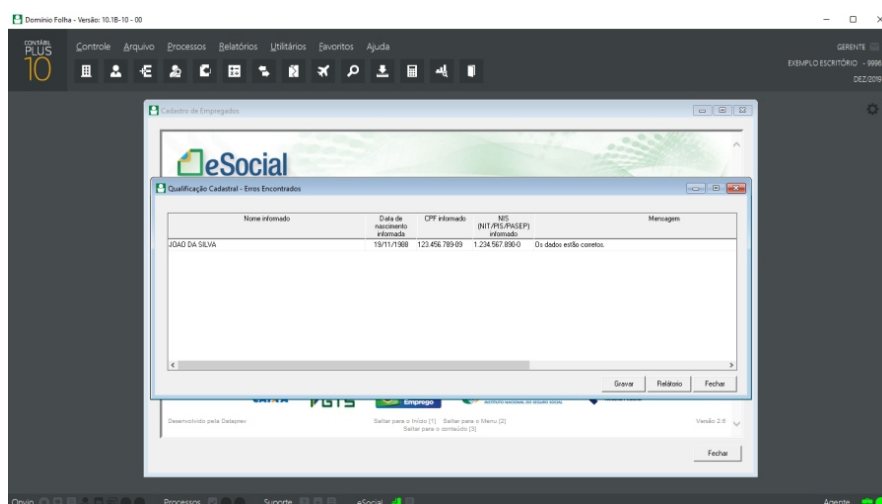
The screenshot shows a web form titled "Adicionar Solicitação de Serviço". It contains several input fields: "Cliente" (dropdown), "Sociedade" (dropdown), "Tipo de Funcionário" (dropdown with "TELEFONE" and "E MAIL" buttons), "Departamento" (dropdown), "Assunto" (text field), and "Descrição" (text area). At the bottom, there is a section for "Especificações de Conteúdo" with a button "Adicione um Arquivo aqui ou arraste-o para cá" and a "Carregar Arquivos" button.

Cadastro

Em sua empresa, você inicia o processo de cadastro dos colaboradores, gerando todas as informações necessárias para que esse cadastro seja efetuado na folha de pagamento.

Qualificação Cadastral

Assim que você gravar as informações, a Continnova recebe uma notificação e faz a qualificação cadastral dos dados, para validar se estão dentro das solicitações do eSocial. Caso haja alguma mudança, o contador pode solicitar alterações a empresa.



A PLATAFORMA DE ATENDIMENTO DA CONTTINOVA

A Conttinoва possui uma nova plataforma para lhe atender. A partir de agora você e seu Contador trabalharão numa plataforma, totalmente integrada atualizando as informações da sua empresa em tempo real ganhando assim mais tempo para cuidar de seu negócio. Esqueça e-mail e telefone quando precisar solicitar algo para seu Contador, utilize o **ONVIO Portal do Cliente**, envie solicitações com todas as informações necessárias de forma instantânea, você evita retrabalho e deixa tudo registrado, com as demais ferramentas do ONVIO, você consegue analisar as demandas da sua empresa com o Contador e o governo de forma muito mais simples e prática.

Agora você terá a liberdade para trabalhar onde, quando e como preferir. Fique à vontade para utilizar as ferramentas do ONVIO no seu Smartphone, tablet ou desktop.

ACESSO AO ONVIO

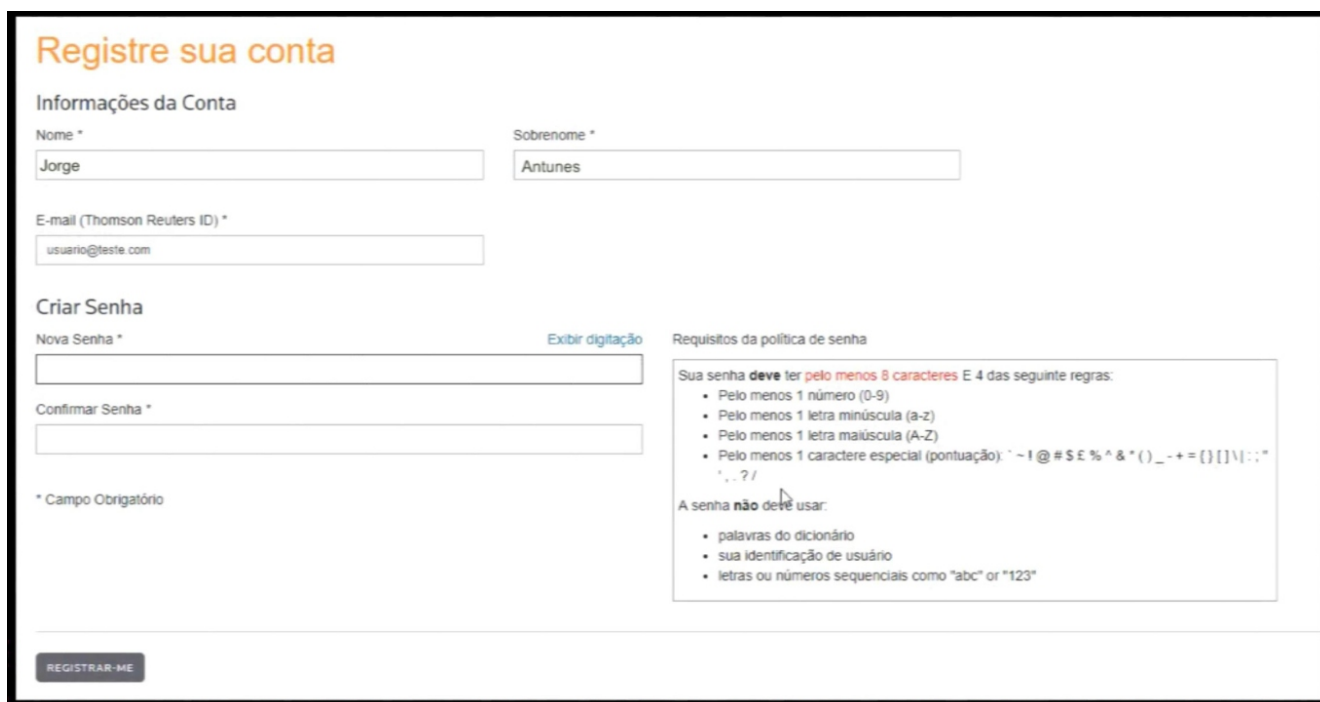
Quando a Conttinoва iniciar a utilização dessa nova Plataforma, você receberá um e-mail enviado pela Conttinoва com as instruções para ativa o seu usuário.



OBS: Caso você não receba o email você deve entrar em contato com a Conttinoва para que ele possa verificar se o seu email foi informado corretamente e possa fazer o reenvio da mensagem.

ACESSO AO ONVIO

Ao clicar em **REGISTRE AGORA** você será direcionado para uma página onde será possível alterar as informações da sua conta e criar a sua senha de acesso ao **ONVIO PORTAL DO CLIENTE**.



The screenshot shows a registration form titled "Registre sua conta". It is divided into two main sections: "Informações da Conta" and "Criar Senha".

Informações da Conta:

- Nome *: Input field containing "Jorge".
- Sobrenome *: Input field containing "Antunes".
- E-mail (Thomson Reuters ID) *: Input field containing "usuario@teste.com".

Criar Senha:

- Nova Senha *: Input field with a toggle for "Exibir digitação".
- Confirmar Senha *: Input field.

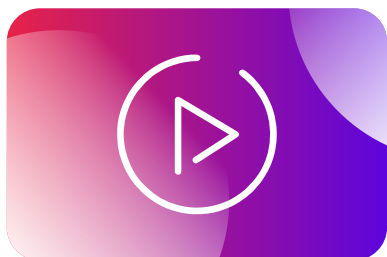
Requisitos da política de senha:

- Sua senha **deve** ter **pelo menos 8 caracteres** E 4 das seguinte regras:
 - Pelo menos 1 número (0-9)
 - Pelo menos 1 letra minúscula (a-z)
 - Pelo menos 1 letra maiúscula (A-Z)
 - Pelo menos 1 caractere especial (pontuação): ` ~ ! @ # \$ % ^ & * () _ - + = { } | \ | : ; " ' , . ? /
- A senha **não** deve usar:
 - palavras do dicionário
 - sua identificação de usuário
 - letras ou números sequenciais como "abc" or "123"

At the bottom left, there is a button labeled "REGISTRAR-ME".

Após informar a senha você será direcionado para a página de Login do ONVIO, informe então o seu e-mail e senha conforme configurado anteriormente.

Caso tenha dúvidas de como acessar o Portal do Cliente, **assista o vídeo abaixo:**



*Como Acessar o ONVIO
Portal do Cliente*
YouTube

PÁGINA INICIAL

Na página de início do Portal do Cliente você terá um acesso fácil à informações importantes de maneira intuitiva! Na funcionalidade calendário de impostos ficam visíveis os impostos que você tem a pagar em cada data, ao lado ficam os documentos que podem ser filtrados por não lidos, lidos ou todos, logo abaixo são demonstradas as CNDs ativas na sua empresa e as notícias que o CONTTINOVA publica para você!

The screenshot displays the user interface of the Portal do Cliente for ADÃO TREINAMENTO PREMIUM 2. The top navigation bar includes links for Início, Notícias, Solicitações de Serviço, Documentos, BOX-e, CND, Protocolos, and Relatórios. The user profile is identified as Jairo Santos. The main content area is divided into three columns:

- NOTÍCIAS:** Contains two news items, both marked as 'NOVO'. The first is 'Comunicado sobre recesso' with a subtext about a 16/03 to 23/03 closure. The second is 'Novo cálculo de INSS' with a subtext about new calculations starting in March.
- CALENÁRIO DE IMPOSTOS:** Shows a calendar for March 2020. The date 27 is highlighted. Below the calendar, a document '02/2020.pdf' dated 20/03/2020 is listed.
- DOCUMENTOS:** Features a filter for 'NÃO LIDOS' (unread) documents. A list of documents is shown, including '03/2020.pdf', '02/2020.pdf', 'Aviso prévio de férias...', 'Comprovante de rend...', and 'Recibo de Pagamento...'. Each document is marked as 'NOVO'.

PERFIL DO USUÁRIO

O ONVIO traz uma outra novidade que são as notificações em tempo real, você será notificado sempre que o escritório enviar algo de seu interesse como uma notícia ou um documento publicado.

Em Exibir Perfil você pode alterar as informações de sua conta, como e-mail, nome, idioma e demais preferências para que o Portal do Cliente fique personalizado para você.

Aqui ainda é possível garantir uma maior segurança para os dados de sua empresa configurando um dispositivo para autenticação por multi-fator, neste caso será utilizado obrigatoriamente um segundo dispositivo para receber um código PIN e efetuar o login, tornando assim os dados cada vez mais seguros.

NOTÍCIAS

Quando a conttinoa precisar te enviar um aviso importante, seja por exemplo alterações na legislação relevantes para sua empresa ou até mesmo possíveis recessos e folgas no escritório. Ele poderá utilizar a funcionalidade de Notícias, aqui você fica informado de forma simples e rápida, podendo realizar filtros na listagem de notícias, podendo utilizar palavra chave, data e categoria.

Início **Notícias** Solicitações de Serviço Documentos BOX-e CND Protocolos Relatórios

Notícias

Busca:

Data: Qualquer data ▼

Categoria: Todas categorias ▼

GERAL

Comunicado: Recesso Páscoa **NOVO**

21/03/2019 17:38:02

Nesta quinta e sexta-feira, 1 e 2 de abril, não haverá atendimento ao cliente em nosso escritório devido ao recesso de Páscoa. Abriremos normalmente no dia 05 de abril.

[Ler o artigo completo](#)

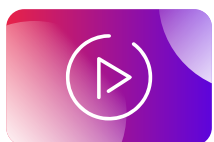
SOLICITAÇÕES

A funcionalidade Solicitações de Serviço te poupará de realizar ligações e troca de e-mails solicitando serviços e outras questões a conttinoa, aqui você faz as solicitações gerais, cadastros de funcionários ou lançamentos na Folha como: Férias, Rescisão, Afastamentos e Lançamentos de Rubricas para cálculo da folha de pagamento, você poderá solicitar ainda, relatórios e outros serviços ao seu contador. O cadastro de Solicitações é uma ferramenta que garante agilidade nos processos, sem perdas de informações.

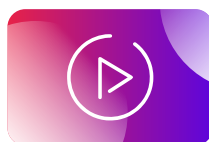
Por exemplo clicando em Solicitação Geral é possível ver a listagem das solicitações desse tipo já realizadas e a situação de cada uma, essas solicitações podem ser criadas para assuntos diversos que não fazem parte das demais funcionalidades.

ID	Ações	Situação	Último Trâmite	Departamento	Assunto	Empresa
11		Em análise	13/03/2019 17:07:34	Contabilidade	Balancete	Funilária Ferro
13		Concluído	20/03/2019 16:04:21	Fiscal	guia imposto s...	Funilária Ferro
12		Respondido	13/03/2019 17:08:33	Fiscal	Guia do Simples	Funilária Ferro
10		Concluído	13/03/2019 17:07:15	Pessoal	Guia do FGTS	Funilária Ferro

Caso tenha dúvidas de como realizar as Solicitações de Serviço a Conttinoва assista aos vídeos:



Solicitação Geral
YouTube



Solicitação de Férias
YouTube



Solicitação de Lançamento de Rubricas
YouTube



Solicitação de Cadastro de Funcionários
YouTube



Solicitação de Afastamento
YouTube

DOCUMENTOS

Todos os meses você precisa compartilhar documentos e arquivos com a equipe da Conttinoва, na funcionalidade Documentos você tem acesso a todos os arquivos compartilhados pelo escritório, podendo alterar, excluir ou realizar o download conforme necessário. O Escritório poderá solicitar documentos e informar um prazo de vencimento através de um e-mail.

Novo	Upload	Abrir	Gerenciar	Mais	Pesquisar
<input type="checkbox"/>	Tipo	Nome	Vencimento	Data De Modific.	Tamanho
<input type="checkbox"/>		Balanço.pdf		13/03/201...	50.26 KB

Página 1 de 1 1 para 1 de 1

Para registrar a troca de documentos com a Conttinoва Consultoria, na guia Protocolos todos os documentos compartilhados com a Conttinoва serão armazenados para uma pesquisa posterior, demonstrando as informações sobre o mesmo.

Caso tenha dúvidas de como consultar os Documentos, assista o vídeo abaixo:



Portal do Cliente - Documentos
YouTube

BOX-E

Todos os XMLs de documentos fiscais eletrônicos devem ser armazenados por 5 anos, você terá os documentos fiscais armazenados conforme seu tipo. Após realizar a pesquisa das notas, entrada ou saída, as mesmas serão listadas. Clicando na nota correspondente, você poderá visualizar os dados detalhadamente. Utilizando a opção Download de Documentos Fiscais, você poderá gerar um arquivo para download com todos os documentos fiscais emitidos conforme o filtro realizado.

Inicio Notícias Solicitações de Serviço Documentos **BOX-e** CND Protocolos Relatórios

NF-e Armazenadas

Empresa *
Funlária Ferro Forte

Data inicial * Data final *

Tipo de nota fiscal: ENTRADA SAIDA Situação: REGULAR AMBAS CANCELADA

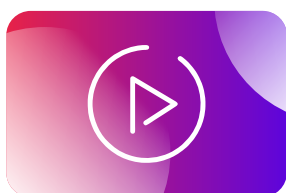
Pesquisar por chave

PESQUISAR

Exportar

Ações	Situação	Chave	Número	Série	Data de Emissão	Fornecedor	Valor
↓	Regular	421504806965290001205500400000646211000064620	6462	4	17/04/2015	JOAO DE SOUZA CORREA	2.861.02
↓	Regular	421504806965290001205500400000646111000064612	6461	4	17/04/2015	JOAO DE SOUZA CORREA	2.861.02
↓	Regular	421504806965290001205500400000646611000064660	6466	4	29/04/2015	JOAO DE SOUZA CORREA	3.150.00
↓	Regular	421504806965290001205500400000646111000064612	6461	4	17/04/2015	JOAO DE SOUZA CORREA	2.861.02

Caso tenha dúvidas de como utilizar o BOX-e, assista o vídeo abaixo:



Portal do Cliente - Box-e
YouTube

CND

A funcionalidade de CND busca e emite automaticamente o Cadastro Negativo de Débitos Federais nos servidores dos órgãos competentes, a solução ainda armazena, registra e controla a periodicidade e o vencimento dos documentos. A Conttinoва consultoria também poderá publicar automaticamente a CND para que você receba uma notificação assim que a CND estiver publicada. Você pode acessar o menu CND e verificar o histórico de todas as certidões geradas para a sua empresa.

Certidões Negativas de Débito					
Exportar					
Ações	Situação	Data de Vencimento	Órgão	Empresa	CNP
 	● Positiva		Receita Estadual - São Paulo - Não Inscritos na Divi...	Funilária Ferro Forte	
 	● Positiva		Receita Estadual - São Paulo - Não Inscritos na Divi...	Funilária Ferro Forte	
 	● Negativa	02/04/2019	FGTS	Funilária Ferro Forte	

Caso tenha dúvidas assista o vídeo abaixo:



Portal do Cliente - CND
YouTube



Ficou com dúvida?

Entre em contato conosco,
estamos sempre a disposição para lhe
atender, seja por WhatsApp,
reunião online ou presencial.

Equipe Conttinova

CONTTINOVA CONSULTORIA E CONTABILIDADE EMPRESARIAL LTDA.

CRC: 000842/00 - PB | CNPJ 27.219.590/0001-02

COMPLEXO CITYMIX, 7º ANDAR, SALA 711

Av. Presid. Getúlio Vargas, 575,

Centro, Campina Grande - PB,

CEP: 58.400-052.